

## **Regulamin Restauracji w Hotelu Stara Gorzelnia**

### **§1 Postanowienia ogólne**

Każdy z Konsumentów-Gości Restauracji Hotelu Stara Gorzelnia jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Przebywanie na terenie restauracji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.

### **§2 Restauracja**

1. Na terenie restauracji można spożywać posiłki oraz napoje (w tym napoje alkoholowe) zakupione wyłącznie w Restauracji Hotelu Stara Gorzelnia.

2. Osób nietrzeźwych nie obsługujemy. Pracownicy restauracji mogą wyprosić osobę nietrzeźwą z terenu restauracji ze względów bezpieczeństwa

3. Obsługa, kierownictwo i personel mają prawo odmówić obsługi dowolnej osoby w przypadku gdyby stwierdzono, że może to wpływać na bezpieczeństwo pozostałych gości lub na ich komfort. Odmówienie usługi z wyżej wymienionego powodu skutkuje natychmiastowym wyproszeniem osoby, której odmówiono usługi poza teren restauracji

4. W Restauracji Hotelu Stara Gorzelnia obowiązuje bezwzględny ZAKAZ PALENIA wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów.

5. W Restauracji Hotelu Stara Gorzelnia obowiązuje zakaz wstępu ze zwierzętami, jedynie w okresie letnim na tarasie restauracji dopuszczamy obsługę Konsumentów- Gości ze zwierzętami.

6. Za dzieci przebywające na terenie restauracji odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Dzieci pozostawione bez opieki Restauracja Hotelu Stara Gorzelnia nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

7. Za rzeczy pozostawione bez opieki Restauracja Hotelu Stara Gorzelnia nie odpowiada.

8. Obsługa może wyprosić Konsumenta-Gościa z Restauracji Hotelu Stara Gorzelnia lub odmówić wstępu każdej osobie bez podania konkretnej przyczyny. Zakaz ten będzie szczególnie stosowany wobec:– osób zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i osób trzecich – osób będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających – osób , które mimo zakazu próbują wnieść oraz spożywać własne napoje, napoje alkoholowe, dania, desery i inne artykuły spożywcze – osób mających zakaz wstępu do Restauracji. Zakaz ten będzie stosowany wobec wszystkich osób łamiących regulamin Restauracji, włącznie z osobami mającymi w Restauracji rezerwacje stolików, a poniesione koszty związane z rezerwacją nie zostaną zwrócone.

9. Restauracja Hotelu Stara Gorzelnia nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie restauracji.

10. Każdy gość restauracji, który łamie prawo lub niniejszy regulamin, niszczy jej mienie będzie ponosił konsekwencje, w zależności od wyceny szkody lub roboczogodziny odpowiadającej czasowi potrzebnemu do jej naprawienia.

11. Regulamin jest podany do publicznej wiadomości w restauracji i jest dostępny dla każdego gościa przed skorzystaniem z usługi.

12. Dane osobowe gości rezerwujących stoliki są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w recepcji hotelowej.

13. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.

14. Osobom poniżej 18 roku życia, a także osobom nietrzeźwym alkoholu nie sprzedajemy.

15. Zabrania się rejestrowania w dowolnej formie (audio-video) za pomocą dowolnych urządzeń pobytu w restauracji bez zgody właściciela na piśmie. W przypadku niedostosowania się do tego zapisu zostaną wyciągnięte konsekwencje na podstawie Prawa Autorskiego oraz zapisy związane z naruszeniem dobrego imienia restauracji, czy też próby oczerniania go publicznie.

### **§3 Rezerwacje i zamówienia**

1. Rezerwacji stolików oraz zamówienia dań na wynos można dokonać telefonicznie pod numerem 63 2780383 lub osobiście w Restauracji.

### **§4 Bezpieczeństwo**

1. Dla bezpieczeństwa gości wprowadzone są w Restauracji środki ochrony polegające na stałym monitorowaniu obiektu za pomocą monitoringu wizyjnego.

2. Zakazuje się wnoszenia do Restauracji własnych napojów, jedzenia, broni, noży, materiałów pirotechnicznych lub pożarowo niebezpiecznych, narkotyków i innych środków odurzających.

3. Osoby wchodzące do Restauracji mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób.

4. W przypadku łamania prawa lub regulaminu Restauracji, niszczenia mienia Restauracji przez gościa, pracownicy Restauracji Hotel Stara Gorzelnia uprawnieni są do podjęcia decyzji o usunięciu Konsumenta-Gościa z Restauracji lub jeśli to konieczne, zastosowania siły fizycznej, zatrzymania podejrzanej o łamanie prawa osoby do czasu przekazania jej policji.

5. Za szkody materialne wyrządzone na terenie Restauracji Konsument-Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową.

## **§5 Reklamacje**

1. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, Konsument – Gość może złożyć reklamację poprzez pisemne zgłoszenie wysłane za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: 62-563 Licheń Stary, ul. Klasztorna 1, bądź poczty elektronicznej, na adres: [marketing@staragorzelnia.pl](mailto:marketing@staragorzelnia.pl)

2. Zgłoszenie powinno zawierać:

- a. datę oraz opis okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji;
- b. dokładny opis roszczeń Konsumenta-Gościa;
- c. dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację.

3. Właściciel ustosunkuje się do reklamacji w terminie maksymalnie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest podany do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.staragorzelnia.pl](http://www.staragorzelnia.pl) oraz jest dostępny w Restauracji Hotelu Stara Gorzelnia.

2. Właściciele Restauracji Hotelu Stara Gorzelnia zastrzegają sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu o dowolnym czasie bez podania przyczyny.